

ДОГОВОР № _____
на оказание услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания

г. Москва

« ____ » _____ 20 ____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «СМАРТСИТИ» (ООО «СМАРТСИТИ»), именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице генерального директора _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин РФ

Фамилия			
Имя			
Отчество			
Дата и место рождения			
Реквизиты документа, удостоверяющего личность	наименование документа	серия, номер	кем выдан, дата выдачи
Адрес регистрации:			
Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования:			
Действующий тариф на момент заключения настоящего Договора, руб.			
Цена за подключение (разово в руб.):			

именуемый (ая), в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили договор о нижеследующем:

1. Основные понятия

Для целей настоящего договора используются следующие основные понятия:

«**Оператор связи**» - ООО «СМАРТСИТИ», оказывающее услуги связи на основании соответствующей лицензии.

«**Абонент**» - пользователь услугами связи для целей телевидения, с которым заключен договор об оказании услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания.

«**Сеть связи**» - сеть кабельного телевидения (далее по тексту СКТВ), используемая для распространения (доставки) сигналов программ телевизионного вещания по кабельной сети связи до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, а также предоставления дополнительных услуг.

«**Услуги**» - услуги связи для целей кабельного телевизионного вещания.

«**Абонентская плата**» - плата за услуги, взимаемая с Абонента за каждый подключенный абонентский отвод, рассчитанная на основании действующих тарифов Оператора связи.

«**Абонентский ответвитель**» - техническое устройство в составе оборудования СКТВ, обеспечивающее передачу телевизионного сигнала на абонентский отвод.

«**Абонентский отвод**» - кабельное соединение, принадлежащее Абоненту, соединяющее абонентский разветвитель СКТВ с пользовательским (оконечным) оборудованием.

«**Пользовательское (оконечное) оборудование**» - телевизионный приемник Абонента, предназначенный для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм и подключенный абонентским отводом к абонентскому разветвителю СКТВ.

«**Телепрограммы**» - программы телевизионного вещания, включая программы спутникового телевидения.

«**Абонентская линия**» - линия связи, соединяющая средства связи сети связи для распространения программ телевидения (далее - сеть связи телевидения) через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием.

«**Абонентская распределительная система**» - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети связи телевидения.

«**Предоставление абоненту доступа к сети связи**» - совокупность действий Оператора связи, оказывающего услуги связи для целей телевидения, по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи сети связи телевидения.

2. Предмет договора

2.1. Оператор связи предоставляет Абоненту за Абонентскую плату, взимаемую в соответствии с разделом 5 настоящего Договора, нижеприведенные Услуги с целью просмотра Абонентом выбранного им Пакета телепрограмм:

2.1.1. Предоставление доступа к Сети связи;

2.1.2. Предоставление в постоянное пользование абонентской линии;

2.1.3. Доставка сигнала телепрограмм до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

2.2. Датой начала оказания услуг связи считается дата предоставления Абоненту доступа к Сети связи Оператора связи.

2.3. Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования указывается Абонентом в заявлении, которое является неотъемлемой частью настоящего договора (Приложение к настоящему договору).

2.4. Услуги оказываются Оператором связи в соответствии с лицензией Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №Л030-00114-77/00073209 от 16.09.2019 г. на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, Правилами оказания услуг кабельного телевидения ООО «СМАРТСИТИ» (далее - Правила оказания услуг ООО «СМАРТСИТИ»), являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора, Федеральным

законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания», утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 №785, Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и другими нормативными правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации.

Действующая редакция Правил оказания услуг кабельного телевидения ООО «СМАРТСИТИ», тарифы, перечень дополнительных услуг размещены на сайте: <http://smart-tv.msk.ru/> и в месте нахождения Оператора связи.

2.5. Договор, заключаемый с Абонентом, является публичным.

2.6. Условия настоящего договора являются едиными для всех Абонентов Оператора связи.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор связи обязан:

3.1.1. Обеспечить качественное оказание услуг Абоненту (за исключением времени, требуемого для проведения профилактических и ремонтных работ).

3.1.2. Обеспечить информационно-справочное обслуживание, предоставляя Абоненту информацию о предоставляемых услугах, а также информацию, необходимую для заключения и исполнения договора.

3.1.3. Обеспечить передачу сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите.

3.1.4. Извещать Абонента через сайт Оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или в офисах обслуживания Абонентов (местах работы с Абонентами) об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

3.2. Оператор связи вправе:

3.2.1. Отказать Абоненту в доступе к Сети связи в следующих случаях: принадлежащая Абоненту абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ; отсутствует техническая возможность предоставления доступа Абонента к Сети связи.

3.2.2. В одностороннем порядке увеличивать/уменьшать количество телепрограмм, производить их замену в предоставляемом пакете телепрограмм за счет введения дополнительных телеканалов, в случае изменения условий договоров с телекомпаниями (вещателями), прекращения их прав на вещание и т.д.

3.2.3. Оказывать услуги, не предусмотренные настоящим договором, за дополнительную плату в соответствии с действующим прейскурантом цен.

3.2.4. В случае невыполнения Абонентом п.п. 3.3.2., 3.3.6., 3.3.7. настоящего договора Оператор связи имеет право расторгнуть договор, письменно уведомив об этом Абонента.

3.2.5. Привлекать для выполнения работ, связанных с оказанием Услуг третьих лиц, поручать третьим лицам заключать договор на оказание Услуг от имени и за счет Оператора связи, а также осуществлять взаиморасчеты с Абонентом от имени Оператора связи. При заключении договора на оказание Услуг с третьим лицом от имени и за счет Оператора связи, права и обязанности возникают непосредственно у Оператора связи.

3.2.6. Приостановить оказание Услуг, уведомив об этом Абонента, при нарушении со стороны Абонента требований, установленных Федеральным законом «О связи», настоящим договором и Правилами оказания услуг ООО «СМАРТСИТИ», до момента устранения указанного нарушения.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Своевременно оплачивать услуги Оператора связи в полном объеме и в установленный договором срок.

3.3.2. Не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

3.3.3. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

3.3.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента.

3.3.5. Своевременно извещать Оператора связи о неполадках, возникающих в работе Сети связи.

3.3.6. Использовать Абонентскую линию и Абонентскую распределительную систему, находящуюся в помещении Абонента по прямому назначению, не передавать свои права по настоящему договору третьим лицам.

3.3.7. Не подключаться к Сети связи самостоятельно или при помощи третьих лиц, в случае отключения Оператором связи Абонента от Сети связи. Самовольное подключение Абонентской распределительной системы к Сети связи недопустимо. Лицо, совершившее самовольное подключение несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.3.8. Уведомить Оператора связи об обстоятельствах, препятствующих выполнению условий настоящего договора, в течение 3-х рабочих дней с момента возникновения данных обстоятельств.

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Отказаться от оплаты услуг связи для целей телерадиовещания, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия.

3.4.2. Вызывать специалистов Оператора связи для оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту сети связи Оператора связи и абонентской линии.

3.4.3. Требовать от Оператора связи безвозмездного устранения недостатков при оказании Услуг, а также возмещения причиненного по вине Оператора связи ущерба.

3.4.4. Требовать от Оператора связи соответствующего уменьшения стоимости Услуг, в случае ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательств по договору.

3.4.5. Приостанавливать Услуги, направив в адрес Оператора связи письменное заявление (с уведомлением о вручении) или оформленное в офисе Оператора связи. Условия и порядок приостановления Услуг установлено в Правилах оказания услуг ООО «СМАРТСИТИ».

4. Порядок и условия предоставления доступа к сети связи, порядок проведения работ

4.1. Предоставление Абоненту доступа к Сети связи (подключение) производится в течение 10 рабочих дней с момента подписания настоящего Договора (при условии согласования с Оператором связи даты и времени подключения к Сети связи) и оплаты Абонентом стоимости предоставления Абоненту доступа к Сети связи.

4.2. Для предоставления доступа к Сети связи Оператора и получения Услуг Абонент должен иметь исправное Пользовательское (оконечное) оборудование и Абонентскую распределительную систему.

4.3. Абонент не имеет права допускать иных лиц, кроме работников Оператора связи, к производству работ на оборудовании Сети связи.

4.4. Вызовы специалистов Оператора связи в связи с переключением на другой пакет телепрограмм является платной услугой и оплачивается Абонентом согласно действующему прейскуранту цен (тарифов) на услуги в местах приема платежей, организованных Оператором связи.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. После подписания настоящего договора Абонент оплачивает стоимость услуг по предоставлению доступа к Сети связи Оператора связи в соответствии с действующим на дату подписания договора прейскурантом цен (тарифов).

5.2. Для оплаты услуг связи применяется абонентская система оплаты. Тарифы на Услуги устанавливаются Оператором связи самостоятельно. Расчетный период за оказанные услуги связи составляет 1 месяц. При формировании абонентской платы Оператором связи учтена предусмотренная законодательством РФ обязанность по трансляции обязательных общедоступных телеканалов без взимания платы с Абонентов. Абонентская плата состоит из:

- платы за предоставление абонентской линии, включая техническое обслуживание Сети связи, обеспечивающее ее круглосуточную работу и постоянное соединение с пользовательским оконечным оборудованием,
- платы за доставку сигнала телепрограмм до пользовательского (оконченного) оборудования Абонента, за исключением обязательных общедоступных телеканалов.

5.3. Абонентская плата вносится Абонентом не позднее 10 дней с даты окончания расчетного периода, в соответствии с действующим на момент платежа Прейскурантом цен (тарифами) Оператора связи. Абонент оплачивает Услуги по квитанции (абонентской книжке), выданной Оператором связи или на основании единого платежного документа (ЕПД), сформированного ГБУ МФЦ города Москвы. Отсутствие расчетного документа на оплату или начислений в ЕПД не освобождает Абонента от обязанности внесения предусмотренных договором платежей, в этом случае абонент самостоятельно вносит денежные средства на расчётный счёт Оператора связи.

5.4. Все расчеты за услуги и выполняемые в связи с этим работы производятся в размерах, предусмотренных действующими тарифами на работы и услуги Оператора связи, в порядке и сроки, определенные Правилами оказания услуг «СМАРТСИТИ».

5.5. Информацию о состоянии счёта и оказанных услугах Оператор связи доводит до сведения Абонентов с помощью информационно-справочной системы по телефону, указанному в п. 9 настоящего Договора, в местах работы с абонентами, и/или на сайте Оператора связи.

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор связи и Абонент несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785, Правилами оказания услуг ООО «СМАРТСИТИ» и настоящим Договором.

7. Прочие условия

7.1. Подписанием настоящего договора абонент дает согласие на:

- использование персональных данных об абоненте (паспортных данных, дате и месте рождения, данных о месте регистрации, почтовом адресе, телефоне, адресе электронной почты) при информационно-справочном обслуживании: согласен ☐ не согласен ☐

- передачу (предоставление, доступа) Оператором моих персональных данных третьим лицам для целей (в том числе МФЦ) заключения по моей инициативе договора об организации расчетов: согласен ☐ не согласен ☐

- получение рекламной информации и SMS оповещений: согласен ☐ не согласен ☐

7.2. Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает своё согласие со всеми его условиями, с Правилами оказания услуг ООО «СМАРТСИТИ». Дает согласие на размещение оборудования связи ООО «СМАРТСИТИ» в местах общего пользования МКД, подтверждает, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах, предоставляемых Оператором связи услуг, цены/тарифы на услуги, тарификация соединений, порядок и сроки расчетов, информация об Операторе связи, территория обслуживания и иная необходимая информация.

7.3. Подписанием настоящего Договора, Абонент соглашается с тем, что при подписании и исполнении Договора со стороны Оператора связи может использоваться аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и/или печати ООО «СМАРТСИТИ», а также факсимильное воспроизведение с помощью средств механического копирования (факсимиле).

7.4. Оператор связи осуществляет обработку персональных данных Абонента, указанных в настоящем договоре, в целях исполнения настоящего договора, получения Абонентом рекламных сообщений, создания базы данных Абонентов, с использованием средств автоматизации или без их использования.

7.5. Согласие абонента на обработку его персональных данных в целях осуществления Оператором связи расчетов за оказанные услуги связи, а также рассмотрения претензий не требуется.

8. Срок действия договора и порядок расторжения

8.1. Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания обеими сторонами и заключен на неопределенный срок.

8.2. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от Услуг Оператора связи (расторгнуть договор) при условии отсутствия задолженности на Лицевом счете Абонента.

8.3. В случае расторжения Договора по инициативе Абонента, последний обязан:

- письменно уведомить Оператора связи о намерении расторгнуть Договор путем подачи заявления по установленной форме.

- вернуть оборудование Оператора связи, переданное Абоненту в целях оказания услуг. В случае повреждения, утраты, возврата некомплектного оборудования, возместить Оператору связи убытки в размере рыночной стоимости переданного Абоненту во временное пользование оборудования.

8.4. Расторжение договора осуществляется по основаниям и в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Правилами оказания услуг ООО «СМАРТСИТИ».

9. Справочно-информационная поддержка Услуг связи

Отдел по работе с клиентами	Тел. +7(495)204-34-56, E-mail: info@smart-tv.msk.ru
Служба технической поддержки	Тел. +7(495)204-34-56, E-mail: info@smart-tv.msk.ru

10. Реквизиты и подписи Сторон

ОПЕРАТОР:

ООО «СМАРТСИТИ»

Юридический и почтовый адрес: 129626, г. Москва, ул.

Пр-кт Мира, д. 102, корп. 1, пом. 3/7,

ОГРН 1197746506297

ИНН 7716940216, КПП 771701001

Банк АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 044525593

Корр/счет: 30101810200000000593 в ГУ БАНКА
РОССИИ ПО ЦФО

Расч/счет: 40702810102160004496

АБОНЕНТ:

ФИО _____

Адрес регистрации _____

Контактный телефон _____

E-mail _____

Подпись: _____ **Дата:** _____

Подпись: _____ **Дата:** _____