

Публичная Оферта на предоставление услуг связи для физических лиц

ООО «СМАРТСИТИ», именуемое в дальнейшем "Оператор связи", в лице генерального директора, действующего на основании Устава, заключит договор на оказание услуг связи с любым лицом, принявшим настоящую публичную оферту о заключении договора на оказание услуг связи (совершившим акцепт) (далее – Абонент), в порядке, предусмотренном настоящей публичной офертой на нижеследующих условиях:

1. Основные термины и определения.

«Услуги» - услуги связи для целей кабельного телевизионного вещания, предоставляемые Оператором связи Абоненту на условиях и в соответствии с положениями договора.

Услуги, оказываются Оператором на основании лицензии, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи информационных технологий и массовых коммуникаций №Л030-00114-77/00073209 от 16.09.2019 г. на оказание услуг связи для целей кабельного вещания.

«Оператор связи» - юридическое лицо, оказывающее Услуги и осуществляющее профильную деятельность на основаниях, предусмотренных лицензией.

«Абонент» - пользователь Услуг, с которым Оператор заключил договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации

«Сеть связи» - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

«Абонентская плата» - предусмотренный Тарифом Абонента фиксированный платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода, рассчитанный на основании действующих тарифов Оператора связи.

«Расчетный период» — отчетный (календарный) месяц, в котором были оказаны Услуги, составляющие предмет настоящего Договора.

«Тариф» — цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«Прейскурант» - описание стоимости услуг. Прейскурант размещен на Сайте Оператора связи.

«Абонентский ответвитель» - техническое устройство в составе оборудования СКТВ, обеспечивающее передачу телевизионного сигнала на абонентский отвод.

«Абонентский отвод» - кабельное соединение, принадлежащее Абоненту, соединяющее абонентский разветвитель СКТВ с пользовательским (оконечным) оборудованием.

«Пользовательское (оконечное) оборудование» - телевизионный приемник Абонента, предназначенный для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм и подключенный абонентским отводом к абонентскому разветвителю СКТВ.

«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая средства связи сети связи для распространения программ телевещания (далее - сеть связи телевещания) через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием.

«Абонентская распределительная система» - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети связи телевещания;

«Предоставление абоненту доступа к сети связи» - совокупность действий Оператора связи, оказывающего услуги связи для целей телевещания, по формированию абонентской

линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи сети связи телевидения.

«Оферта» - предложение Оператора связи, адресованное любому физическому лицу, желающему воспользоваться Услугами, где имеется техническая возможность подключения Абонента к сети Оператора связи, с оплатой оказанных услуг способами, указанными в настоящей Оферте.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей Оферты, совершенное путем осуществления конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой.

«Абонентский лицевой счет» — регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту услуг.

«Сайт» — совокупность логически связанных страниц, содержащих информацию об Услугах связи, Тарифных планах, Прейскуранте, Договоре и Приложениях к нему, а так же об изменениях в Договоре. Интернет адрес сайта: <http://smart-tv.msk.ru/>.

2. Предмет договора

2.1. Оператор связи оказывает Абоненту за плату нижеприведенные Услуги с целью просмотра Абонентом телепрограмм по выбранному им тарифу:

2.1.1. Предоставление доступа к Сети связи;

2.1.2. Предоставление в постоянное пользование абонентской линии;

2.1.3. Доставка сигнала телепрограмм до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

2.2. Датой начала оказания услуг связи считается дата предоставления Абоненту доступа к Сети связи Оператора связи.

2.3. Услуги оказываются Оператором связи в соответствии с лицензией №Л030-00114-77/00073209 от 16.09.2019 г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания», утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 №785, Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и другими нормативными правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации.

2.4. Абонент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора и Приложениями к нему.

3. Порядок и условия заключения Договора и изменение его условий.

3.1. Заключение Договора

3.1.1. Настоящий Договор является публичным договором, заключаемым Оператором связи в отношении каждого, кто к нему обратится. В силу ст. 428 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором присоединения, т.е. условия Договора определяются Оператором в одностороннем порядке и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Заключением Договора, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и ст.438 ГК РФ является выполнение Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

- Подписания Абонентом Заявления на подключение/ заключение договора на оказание Услуг, переключение на другой тарифный план (тариф);
- Внесение платежа за Услуги согласно выбранного Абонентом Тарифа;
- Пользование Абонентом Услугами Оператора;
- Оплаты Услуг (поступление на расчетный счет Оператора связи от Абонента оплаты за оказанные Услуги). Оплата может быть произведена Абонентом любым способом, предусмотренным в настоящей оферте (оплата по реквизитам Оператора связи; оплата по

квитанциям, выставленным ГБУ МФЦ города Москвы), а также иным способом, не запрещенным действующим законодательством РФ.

3.1.2. В случае если Абоненту необходим подписанный Оператором бумажный экземпляр Договора, Абонент подписывает со своей стороны надлежащим образом два экземпляра данного Договора, и высылает их по почте или курьером в адрес Оператора связи или предоставляет самостоятельно. Получив подписанный Абонентом Договор, Оператор связи подписывает его со своей стороны и возвращает Абоненту один экземпляр Договора по почте. Текст последней действующей редакции Договора Абонент может получить на Сайте Оператора.

3.1.3. В случае, когда у Абонента и Оператора заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе) в ранее действующей редакции Договора, а Абонент желает перейти на новый тарифный план, принимая, таким образом, оферту Оператора в соответствии с п. 3.1. Договора, прежняя редакция договора прекращает свое действие с даты регистрации перехода на новый Тариф и с этого момента, вступает в силу действующая редакция настоящего Договора. Аналогичным образом, согласие (акцепт) Абонента, предусмотренное пунктом 3 ст. 438 ГК РФ на изменение условий Договора, считается полученным в случае оплаты услуг Оператора Абонентом по истечении срока, указанного в п. 4.2.6. Договора, независимо от наличия или отсутствия у Сторон договора, заключенного в письменной форме.

3.2. Изменение и дополнение условий Договора

3.2.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору, либо составления иных документов по установленной Оператором форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящим Договором или законодательством Российской Федерации. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке, с момента совершения правомочной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Оператор связи обязан:

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, лицензией и условиями настоящего договора.

4.1.2. Извещать Абонента через сайт Оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или в офисах обслуживания Абонентов (местах работы с Абонентами) об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

4.1.3. Создавать условия для беспрепятственного доступа Абонента к офисам обслуживания Абонентов и местам оплаты услуг, организованным Оператором связи.

4.1.4. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

4.1.5. Доставлять до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента сигнал телепрограммы, соответствующий технологическим параметрам, установленным в договоре между Оператором связи и вещателем.

4.1.6. Обеспечить Абоненту возможность ознакомления с условиями настоящего договора, путем размещения его на Сайте Оператора.

4.1.7. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

4.1.6. Извещать Абонента об изменениях условий Договора, Приложений и тарифов в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.1.7. Предоставлять Абоненту возможность получения справочной информации, обязанность по предоставлению которой, возлагается на Оператора связи действующим законодательством.

4.1.8. Обеспечивать передачу сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите.

4.2. Оператор связи вправе:

4.2.1. Отказать Абоненту в доступе к Сети связи в следующих случаях: принадлежащая Абоненту абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ; отсутствует техническая возможность предоставления доступа Абонента к Сети связи.

4.2.2. В одностороннем порядке увеличивать/уменьшать количество телепрограмм, производить их замену в предоставляемом пакете телепрограмм за счет введения дополнительных телеканалов, в случае изменения условий договоров с телекомпаниями (вещателями), прекращения их прав на вещание и т.д.

4.2.3. Оказывать услуги, не предусмотренные настоящим договором, за дополнительную плату в соответствии с действующим прейскурантом цен.

4.2.4. В случае невыполнения Абонентом п.п. 4.3.3., 4.3.7., 4.3.8. настоящего договора Оператор связи имеет право расторгнуть договор, письменно уведомив об этом Абонента.

4.2.5. Привлекать для выполнения работ, связанных с оказанием Услуг третьих лиц, поручать третьим лицам заключать договор на оказание Услуг от имени и за счет Оператора связи, а также осуществлять взаиморасчеты с Абонентом от имени Оператора связи. При заключении договора на оказание Услуг с третьим лицом от имени и за счет Оператора связи, права и обязанности возникают непосредственно у Оператора связи.

4.2.6. В одностороннем порядке изменять условия Договора, в том числе стоимость Услуг, публикуя уведомления о таких изменениях на Сайте Оператора связи не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу. При несогласии с любыми изменениями и дополнениями к условиям настоящего договора, изменением тарифов или назначением новых платежей в дополнение к уже существующим, Абонент должен прекратить пользование Услугами Оператора связи до начала следующего расчетного периода. Если Абонент продолжает пользоваться Услугами Оператора связи, Оператор связи вправе считать, что Абонент согласен с внесенными изменениями и дополнениями.

4.2.7. Однократно взимать с Абонента плату за предоставление доступа к Сети связи Оператора, если наличие такой платы предусмотрено тарифом, выбранным Абонентом.

4.2.8. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.

4.2.9. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора связи в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае не возврата оборудования Абонентом – полную оплату стоимости оборудования.

4.3. Абонент обязан:

4.3.1. Своевременно оплачивать услуги Оператора связи в полном объеме и в установленный договором срок.

4.3.2. Обеспечить наличие Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования.

4.3.3. Не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

4.3.4. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

4.3.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента.

4.3.6. Своевременно извещать Оператора связи о неполадках, возникающих в работе Сети связи.

4.3.7. Использовать Абонентскую линию и Абонентскую распределительную систему, находящуюся в помещении Абонента по прямому назначению, не передавать свои права по настоящему договору третьим лицам.

4.3.8. Не подключаться к Сети связи самостоятельно или при помощи третьих лиц, в случае отключения Оператором связи Абонента от Сети связи. Самовольное подключение Абонентской распределительной системы к Сети связи недопустимо. Лицо, совершившее самовольное подключение несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3.9. Уведомить Оператора связи об обстоятельствах, препятствующих выполнению условий настоящего договора, в течение 3-х рабочих дней с момента возникновения данных обстоятельств.

4.3.10. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента.

4.3.11. Предоставить возможность доступа к слаботочному стояку от распределительной коробки до помещения, а также в помещение Абонента на время, установленное для проведения работ по подключению Абонента к Сети связи Оператора, а также на время проведения работ по устранению неисправностей и отключения Абонента от сети связи, в связи с расторжением договора.

4.3.12. Периодически, не реже 1 раза в месяц просматривать информацию об изменениях, указанных в п.п. 4.2.6. Договора, а также о других технологических и организационных изменениях, размещаемых Оператором связи на своем официальном сайте.

Размещение Оператором информации, указанной в абзаце первом п. 4.3.12., является надлежащим извещением Абонента.

4.3.13. До заключения Договора ознакомиться со всеми его условиями и Тарифами и иными условиями предоставления услуг, размещенными на официальном сайте Оператора связи.

4.4. Абонент вправе:

4.4.1. Отказаться от оплаты услуг связи для целей телерадиовещания, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия.

4.4.2. Назначать по согласованию с Оператором связи новый срок оказания услуг связи для целей телерадиовещания, если несоблюдение сроков оказания услуг было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

4.4.3. Требовать от Оператора связи безвозмездного устранения недостатков при оказании Услуг, а также возмещения причиненного по вине Оператора связи ущерба.

4.4.4. Требовать от Оператора связи соответствующего уменьшения стоимости Услуг, в случае ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательств по договору.

4.4.5. В случае несогласия с изменениями условий Договора, тарифов и т.д., уведомление о которых было размещено на Сайте Оператора, расторгнуть Договор в одностороннем порядке до наступления даты вступления в силу новых изменений, путем направления

Оператору письменного уведомления о расторжении Договора, при условии полного погашения задолженности перед Оператором. В случае если после вступления изменений в силу Абонент продолжил пользоваться услугами Оператора, такие изменения считаются принятыми Абонентом, договор считается измененным с даты, указанной в уведомлении Оператора, а услуги подлежат оплате в полном объеме, при этом порядок уведомления Абонента, предусмотренный настоящим Договором, считается соблюденным.

4.4.6. Получать от Оператора связи необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах связи, о состоянии лицевого счета Абонента, а также информацию, обязанность, по предоставлению которой, возлагается на Оператора связи действующим законодательством.

5. Порядок и условия предоставления доступа к сети связи, порядок проведения работ

5.1. Предоставление Абоненту доступа к Сети связи (подключение) производится в течение 10 рабочих дней с момента заключения Договора (при условии согласования с Оператором связи даты и времени подключения к Сети связи) и оплаты Абонентом стоимости предоставления Абоненту доступа к Сети связи, если такая оплата предусмотрена действующим прейскурантом цен Оператора связи.

5.2. Для предоставления доступа к Сети связи Оператора связи и получения Услуг Абонент должен иметь исправное Пользовательское (оконечное) оборудование и Абонентскую распределительную систему.

5.3. Абонент не имеет права допускать иных лиц, кроме работников Оператора связи, к производству работ на оборудовании Сети связи.

5.4. Оператор связи направляет специалистов по заявкам Абонента и выполняет текущий ремонт Сети связи в течение 3 (трех) рабочих дней после поступления заявки на неисправность. При наличии скруток, а также разводки и разветвителей, не согласованных с Оператором связи, ухудшивших качество приема телевизионного сигнала, Абонент оплачивает стоимость вызова специалиста и работы по устранению неисправностей по утвержденному прейскуранту цен (тарифам) на услуги. Оператор связи вправе не принимать к исполнению (не фиксировать) заявку Абонента на устранение неисправностей и/или неполадок Сети связи при наличии у Абонента задолженности по абонентской плате более 1 месяца.

5.5. Для проведения профилактических (регламентных) работ в Сети связи и осуществления контроля за техническим состоянием Сети связи допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телепрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов с сохранением полной оплаты Услуг в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

5.6. Возможны перерывы в работе сети связи в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телепрограмм, в случае возникновения аварий на сетях связи (обрыва магистрального оптоволоконного или коаксиального кабеля, выхода из строя приемо-передающего оборудования и т.п.). Работы по устранению аварий должны производиться незамедлительно и в зависимости от сложности не превышать более 12ч.

5.7. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора связи случаи, когда перерывы вызваны неполадками Абонентской распределительной системы

5.8. Вызовы специалистов Оператора связи для проведения дополнительных работ является платной услугой и оплачивается Абонентом согласно действующего прейскуранта цен (тарифов).

5.9. При поставке оборудования и материалов Оператором связи, он гарантирует их бесперебойную работу в течение шести месяцев, если иной срок не установлен отдельным договором, заключенным с Абонентом. Срок гарантии начинает действовать с момента подписания Сторонами акта выполненных работ на монтажные работы. В этом случае

Оператор связи гарантирует замену неисправного материала или оборудования, при условии, что эта неисправность не возникла вследствие поломки во время эксплуатации от действий третьих лиц.

6. Оплата услуг и порядок расчетов.

6.1. Абонент оплачивает стоимость услуг по предоставлению доступа к Сети связи Оператора связи, если наличие такой оплаты, предусмотрено действующим на дату заключения Договора прейскурантом цен (тарифов).

6.2. Для оплаты услуг связи применяется абонентская система оплаты. Расчетный период за оказанные услуги связи составляет 1 месяц.

При формировании абонентской платы Оператором связи учтена предусмотренная законодательством РФ обязанность по трансляции обязательных общедоступных телеканалов без взимания платы с Абонентов и вещателей.

Абонентская плата состоит из:

- платы за предоставление абонентской линии, включая техническое обслуживание Сети связи, обеспечивающее ее круглосуточную работу и постоянное соединение с пользовательским оконечным оборудованием,

- платы за доставку сигнала телепрограмм до пользовательского (оконченного) оборудования Абонента, за исключением обязательных общедоступных телеканалов.

6.3. Абонентская плата вносится Абонентом не позднее 10 дней с даты окончания расчетного периода, в соответствии с действующим на момент платежа Прейскурантом цен (тарифами) Оператора связи. Абонент оплачивает Услуги по квитанции (абонентской книжке), выданной Оператором связи или на основании единого платежного документа (ЕПД), сформированного ГБУ МФЦ города Москвы. Отсутствие расчетного документа на оплату или начислений в ЕПД не освобождает Абонента от обязанности внесения предусмотренных договором платежей, в этом случае абонент самостоятельно вносит денежные средства на расчетный счет Оператора связи либо непосредственно в кассу Оператора связи в организованных местах приема платежей либо производит оплату иным способом, не запрещенным действующим законодательством РФ.

6.4. В случае выхода из строя оборудования, являющегося собственностью Абонента, он самостоятельно либо при содействии Оператора связи приобретает новое сертифицированное оборудование.

6.5. Размер тарифов на Услуги может быть изменен Оператором связи в одностороннем порядке, с соблюдением п. 4.1.2 Договора, с учетом изменения цен телекомпаний (вещателей), коммунальных служб, увеличение затрат Оператора связи на содержание Сети связи и прочее.

7. Ответственность сторон

7.1. За невыполнение условий настоящего договора Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего договора и действующим законодательством РФ.

7.2. Оператор связи при нарушении сроков предоставления Абоненту доступа к Сети связи уплачивает Абоненту неустойку в размере 3 (трех) процентов платы за предоставление Абоненту доступа к Сети связи за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения Абоненту доступа к Сети связи.

7.3. Оператор связи не несет ответственность за качество сигнала или перерывы в работе Сети связи, возникшие не по его вине, в том числе по причине прекращения подачи электроэнергии, возгорания распределительных щитов; изменения атмосферных, метеорологических условий, влияющих на качество Услуг; отсутствия трансляции телеканалов вещателями (производителями программ, спутниковыми операторами); необеспечения доступа представителям Оператора к оборудованию Сети связи и к Абонентской распределительной системе для проведения работ по устранению неполадок и неисправностей Сети связи; использования Абонентом неисправных или несертифицированных телевизионных приемников; самовольного подключения

дополнительных устройств или телевизионных приемников к абонентской линии; нарушения Абонентом Правил монтажа и эксплуатации абонентской линии.

7.4. Границей зоны ответственности между Оператором и Абонентом считается абонентский ответвитель, установленный вне помещения Абонента. Оператор связи не несет ответственности за снижение качества услуг связи, если это вызвано неисправностями абонентской распределительной системы, находящейся в помещении Абонента.

7.5. Абонент несет ответственность перед Оператором связи в следующих случаях:

а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг.

б) несоблюдение запрета на подключение к абонентской распределительной системе - пользовательского (оконечного) оборудования, не имеющего документа, подтверждающего соответствие установленным требованиям, или несоблюдение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц.

7.6. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору связи неустойку в размере 1(одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме либо несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

7.7. В случае несоблюдения Абонентом запрета на подключение к абонентской распределительной системе пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям, либо пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц возмещению подлежат причиненные такими действиями Абонента убытки Оператора связи.

7.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым относятся (включая, но не ограничиваясь этим) стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

7.9. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

7.10. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 60 (шестидесяти) дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору.

8. Срок действия договора, приостановление и порядок расторжения договора.

8.1. Настоящий договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с момента его подписания.

8.2. В случае нарушения Абонентом сроков оплаты, Оператор связи вправе приостановить оказание услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. В случае неустранения такого нарушения по истечении 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи, Оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор.

При одностороннем расторжении Договора Оператором по указанным основаниям Оператор связи вправе не заключать с Абонентом новый Договор об оказании Услуг до момента погашения Абонентом задолженности за оказанные ему Услуги.

8.3. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от Услуг Оператора связи (расторгнуть договор) при условии погашения всех задолженностей за Услуги связи, письменно уведомив об этом Оператора.

9. Порядок разрешения споров

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательств, вытекающих из условий настоящего договора Абонент вправе предъявить Оператору связи претензию с подробным указанием обстоятельств нарушений Оператором связи договорных обязательств. К претензии прилагаются копия договора об оказании услуг связи, а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему договору, а случае претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба. Претензии Абонентом предъявляются в течение шести месяцев со дня оказания услуги, отказа в ее оказании, несвоевременном или ненадлежащем исполнении Оператором связи своих обязательств по договору.

9.3. Претензии предъявляются в письменном виде и подлежат обязательной регистрации Оператором связи.

9.4. Оператор связи обязан дать Абоненту письменный ответ на претензию в течение 60 дней с даты регистрации претензии.

9.5. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

9.6. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, при этом Абонент обязан соблюдать претензионный порядок, предусмотренный настоящим договором и действующим законодательством Российской Федерации.

9. Конфиденциальность

10.1. Стороны обязуются выполнять условия конфиденциальности информации, касающейся предмета настоящего договора, технической, коммерческой и иной информации, полученной друг о друге, а также о персональных данных Абонента в процессе выполнения обязательств по Договору, за исключением официальных запросов компетентных органов в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. Обработка персональных данных Абонента осуществляется Оператором связи в целях исполнения Договора, одной из сторон которого является Абонент, в том числе для осуществления Оператором связи расчетов с Абонентом за оказанные услуги связи, а также для рассмотрения претензий Абонента. Присоединением к настоящей оферте Абонент подтверждает свое согласие на: обработку Оператором связи и/или третьим лицом своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях использования при справочно-информационном обслуживании Абонента, проведения расчетов за оказанные услуги связи, иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору.

11. Заключительные положения

11.1. Оператор связи бесплатно предоставляет Абоненту следующую информацию: состояние лицевого счета Абонента; сведения о местах работы с Абонентом (офисах обслуживания); тарифы на услуги связи; порядок, формы и системы оплаты услуг связи. Указанную информацию можно получить в офисах обслуживания Абонентов и по телефону службы технической поддержки Абонентов.

11.2. Абонент, являющийся собственником помещений (квартиры) в многоквартирном доме, предоставляет Оператору связи право использовать общее имущество многоквартирного дома (технические этажи, электрощитовые, чердачные и подвальные

помещения, кабельные каналы, слаботочные стояки) для размещения коммуникаций (сети связи и оборудования), необходимых для оказания Услуг по настоящему Договору.

11.3 Абонент дает согласие на получение от Оператора связи информации о получаемых услугах, в том числе о проводимых акциях, рекламной и иной справочной информации, а также о наличии задолженности, посредством SMS-сообщения, системы мгновенного обмена сообщениями (“Whatsapp”, “Viber”, и др.) и электронной почте. В случае отказа от получения информационных сообщений Абонент обязуется письменно известить об этом Оператора связи.

11.4. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Абонентом Оператору в письменной форме, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

11.5. Абонент подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомлен с содержанием «Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания» (Постановление Правительства РФ от 22.12.2006 N 785), а также ознакомлен и согласен с содержанием условий настоящего Договора. Действующие документы, перечисленные в настоящем пункте, размещены на сайте Оператора связи.

ОПЕРАТОР СВЯЗИ: ООО «СМАРТСИТИ»
Юридический и почтовый адрес: 129626, г. Москва, ул. Пр-кт Мира, д. 102, корп. 1, пом. 3/7, ОГРН 1197746506297 ИНН 7716940216, КПП 771701001 Банк АО «АЛЬФА-БАНК» БИК: 044525593 Корр/счет: 30101810200000000593 в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО Расч/счет: 40702810102160004496 Тел. +7(495)204-34-56, E-mail: info@smart-tv.msk.ru
Генеральный директор Багдасарян Эдуард Карленович