

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ ООО «СМАРТСИТИ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Сфера действия и регулирование.

1.1.1. Настоящие правила оказания услуг связи кабельного телевидения ООО «СМАРТСИТИ» (далее - «Правила») являются неотъемлемой частью Договора об оказании услуг связи для целей кабельного вещания (далее - «Договор»), заключенного между Абонентом и ООО «СМАРТСИТИ» (далее - «Оператор/Оператор связи») и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

1.1.2. Абонент, заключив Договор, соглашается с Правилами.

1.1.3. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.

1.1.4. Оператор оказывает Абоненту услуги связи для целей кабельного вещания на основании Лицензии, Договора, заключаемого в соответствии с действующим законодательством, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом «О связи» № 126-ФЗ, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785.

Лицензия Оператора размещена на сайте Оператора: <http://smart-tv.msk.ru/>, и в местах работы с Абонентами. Оператор действует на основании лицензии на оказание услуг связи для целей кабельного вещания №Л030-00114-77/00073209 от 16.09.2019 г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

1.2. Понятия и определения.

«Абонент» - пользователь услугами связи для целей телевидения, с которым заключен договор об оказании услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания.

«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая средства связи сети связи для распространения программ кабельного вещания (далее - сеть связи кабельного вещания) через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием.

«Абонентская распределительная система» - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети связи кабельного вещания.

«Абонентская плата» - плата за услуги, взимаемая с Абонента за каждый подключенный абонентский отвод, рассчитанная на основании действующих тарифов Оператора связи.

«Абонентский ответвитель» - техническое устройство в составе оборудования СКТВ, обеспечивающее передачу телевизионного сигнала на абонентский отвод.

«Абонентский отвод» - кабельное соединение, принадлежащее Абоненту, соединяющее абонентский разветвитель СКТВ с пользовательским (оконечным) оборудованием.

«Договор» - соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

«Дополнительное соглашение» - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

«Зона обслуживания оператора сети связи кабельного вещания» - территория, в пределах которой при эфирном вещании обеспечивается прием сигнала телерадиопрограммы, соответствующего техническим нормам, или территория, в пределах которой при кабельном вещании обеспечивается наличие технической возможности доставки сигнала телерадиопрограммы;

«Оператор/Оператор связи» - ООО «СМАРТСИТИ», оказывающее услуги связи на основании соответствующей лицензии.

«Отчетный период» - период продолжительностью 1 (один) календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

«Правила» - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

«Пользовательское (оконечное) оборудование» - технические средства (в том числе телевизионный приемник, радиоприемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм;

«Предоставление абоненту доступа к сети связи кабельного вещания» - совокупность действий Оператора, оказывающего услуги связи для целей кабельного вещания, по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи сети связи кабельного вещания;

«Расчетный период» - 1 (один) календарный месяц, начинающийся непосредственно после Отчетного периода.

«Сеть кабельного телевидения» («СКТ») – сеть электросвязи, используемая Оператором для предоставления услуг связи для целей кабельного вещания Абоненту;

«Сигнал телерадиопрограммы» - электрический сигнал программы телерадиовещания, технологические параметры которого определены вещателем в соответствии с техническими нормами и стандартами;

«Тариф» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

«Техническая возможность предоставления абоненту доступа к сети связи кабельного вещания» - наличие незадействованной смонтированной емкости сети связи кабельного вещания, позволяющей оператору связи обеспечить возможность приема сигнала телерадиопрограммы от вещателя и доставки сигнала телерадиопрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования.

«Услуга» - каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

Стороны используют приведенные в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

2.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

2.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

2.3. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора по адресу: <http://smart-tv.msk.ru/>, а также в местах работы с Абонентами.

2.4. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

2.5. Заявитель подает Оператору заявку на заключение Договора путем телефонного звонка Оператору по телефону: +7(495)204-34-56. Оператор регистрирует заявление и в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации заявления о заключении договора, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления заявителю доступа к сети кабельного телевидения. При наличии технической возможности Оператор направляет в указанный срок заявителю уведомление о предполагаемом сроке заключения договора.

2.6. Оказание Услуг производится при наличии технической возможности подключения помещения Абонента к Сети кабельного телевидения (СКТ), наличии у Абонента необходимого исправного пользовательского (оконечного) оборудования, а также при прочих условиях, определенных настоящими Правилами и Договором.

Обязанность по обеспечению наличия технически исправной Абонентской распределительной системы и пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Абонента. Оператор вправе отказать заявителю в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа.

2.7. Самовольное подключение Абонентской распределительной системы к средствам связи Оператора запрещено. В случае обнаружения самовольного подключения, физическое лицо, осуществившее подключение несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.8. Абонент дает свое согласие на проведение строительно-технических работ по размещению и подключению к сети электропитания оборудования и средств связи Оператора, необходимого для оказания Услуг по настоящему Договору на конструкциях и элементах здания, в котором проживает Абонент, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме, а также предоставляет право безвозмездного пользования общего имущества дома при эксплуатации сооружений связи и средств связи (оборудования).

2.9. Соглашаясь с условиями данного Договора, Абонент гарантирует наличие своего права на проведение монтажных работ в помещении Абонента и общедомовой собственности, с целью предоставления Услуг.

2.10. Плата за формирование (создание) абонентской линии и подключение пользовательского (оконечного) оборудования абонента к сети связи Оператора взимается однократно.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту услуги связи для целей кабельного вещания в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящими Правилами, лицензией и Договором.

3.1.2. Извещать Абонента через средства массовой информации, в том числе сайт Оператора и (или) в местах работы с абонентами, а также иные информационные системы об изменении стоимости тарифов на услуги связи для целей кабельного вещания не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

3.1.3. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания услуг связи для целей кабельного вещания, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3.1.4. Доставлять до Пользовательского (оконечного) оборудования Пакет сигналов телепрограмм, соответствующий технологическим параметрам, соответствующий технологическим параметрам, установленным в договоре между оператором связи и вещателем.

3.1.5. Предоставлять информационно-справочное обслуживание Абонентам в целях предоставления сведений об Операторе, а также информации, необходимой для заключения и исполнения настоящего Договора.

3.1.6. В случае расторжения Договора, по письменному обращению Абонента вернуть Абоненту неиспользованный остаток средств, внесенных им в качестве авансового платежа.

3.1.7. Обеспечить передачу сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. Для проведения профилактических (регламентных) работ в сети связи кабельного вещания допускать технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телерадиопрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.

3.2.2. Отказать Абоненту в доступе к сети связи кабельного вещания в том случае, если принадлежащая Абоненту абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

3.2.3. При отсутствии в помещении, занимаемом Абонентом, абонентской распределительной системы установить все или часть технических средств, образующих такую систему, за счет средств Абонента.

3.2.4. В рамках договора оказывать услуги по ремонту и техническому обслуживанию абонентской распределительной системы за дополнительную плату.

3.2.5. Приостановить оказание услуг связи для целей кабельного вещания в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, а также в иных случаях предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Договором и настоящими Правилами, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты). После устранения обстоятельств, повлекших приостановление оказания услуг связи, возобновить оказание услуг связи за дополнительную плату в срок до трех рабочих дней.

3.2.6. Самостоятельно устанавливать и/или изменять стоимость тарифов на услуги связи для целей кабельного вещания и техническую поддержку СКТ.

- 3.2.7. Поручить третьему лицу заключение договора от имени и за счет Оператора, а также осуществление от его имени расчетов.
- 3.2.8. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.
- 3.2.9. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом – полную оплату стоимости оборудования.
- 3.2.10. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
- 3.2.11. Менять частотное распределение телевизионных каналов в сети Оператора и изменять состав Пакета сигналов телепрограмм, с уведомлением Абонента на сайте Оператора.
- 3.2.12. Изменять в одностороннем порядке перечень лиц, имеющих право на льготы, если таковая льгота установлена Оператором.
- 3.2.13. Проводить проверку документов, подтверждающих право получения льгот, но не чаще 1 раза в полугодие. Отказать Абоненту в предоставленной ему льготе, если в установленные сроки Абонент не прошел перерегистрацию и не подтвердил право на предоставленную ему льготу. В данном случае абонентская плата будет начисляться на общих условиях.
- 3.2.14. Устанавливать скидки (бонусы) для Абонентов к действующим Тарифам, исходя из количества оплаченных Абонентом Услуг и других параметров, связанных с выполнением Абонентом определенных условий Договора, а также иные специальные предложения для Абонентов. Скидки (бонусы) и иные специальные предложения для Абонентов устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются на сайте Оператора, а также доводятся до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов.
- 3.3. Абонент обязан:
- 3.3.1. В полном объеме и в сроки, установленные настоящими Правилами и Договором, производить оплату Услуг Оператора.
- 3.3.2. Не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.
- 3.3.3. Письменно уведомить Оператора, в срок не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.
- 3.3.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.
- 3.3.5. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения и линии связи.
- 3.3.6. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора в порядке, установленном в п. 6.1., а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена за все время пользования Услугой до момента отключения Абонентской распределительной системы от сети Оператора.
- 3.3.7. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами Оператора.
- 3.3.8. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети кабельного телевидения Оператора.
- 3.3.9. В установленные Оператором сроки подтверждать предоставленную льготу, путем предоставления Оператору связи соответствующих документов.

3.3.10. Надлежащим образом соблюдать настоящие Правила предоставления Услуг, являющиеся неотъемлемой частью Договора, и публикующиеся на сайте Оператора.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия.

3.4.2. Назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3.4.3. Требовать от Оператора безвозмездного устранения недостатков при оказании услуг связи для целей кабельного вещания.

3.4.4. Требовать от оператора связи соответствующего уменьшения стоимости услуг связи для целей кабельного вещания в случае ненадлежащего исполнения оператором связи обязательств по Договору, при этом предоставление соответствующих доказательств лежит на Абоненте.

3.4.5. В случае расторжения Договора обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа.

3.4.6. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах.

3.4.7. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов в предоставляемых Абоненту Услугах, обратившись в службу технической поддержки Оператора.

3.4.8. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

3.4.9. Приостановить оказание Услуг по настоящему Договору. Приостановление производится на основании письменного заявления Абонента, оформленного в офисе Оператора на срок, не превышающий 6 месяцев. Возобновление оказания Услуг производится на основании письменного заявления Абонента, оформленного в офисе Оператора связи. В случае отсутствия письменного заявления Абонента и/или фактического не возобновления пользования Услугами Оператора по истечении 6 месяцев данное обстоятельство будет означать односторонний отказ (расторжение в одностороннем порядке) Абонента от исполнения настоящего Договора.

3.4.10. Иные права и обязанности Сторон по настоящему Договору определены Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785.

4. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Тарифы на Услуги.

4.1.1. Стоимость Услуг Оператора состоит из ежемесячной абонентской платы, в которую входит стоимость:

— услуг по обслуживанию и ремонту сети кабельного телевидения – 50% абонентской платы;
— услуг по доставке телеканалов, не включенных в состав общедоступных телеканалов, до пользовательского оборудования Абонента (не менее 20 каналов) – 50% абонентской платы.

4.1.2. Стоимость подключения (доступ к сети связи) определяется в ходе обработки заявки и установления технической возможности для подключения. В стоимость подключения абонентской линии к сети кабельного телевидения (КТВ) включена стоимость работ и расходных материалов, необходимых для монтажа и обслуживания Абонентской линии.

4.1.3. Ежемесячная абонентская плата осуществляется согласно тарифу на Услуги, установленному на текущую дату. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно.

Тариф на оказание услуг указывается в Договоре.

4.1.4. Тарифы на оказание услуг могут корректироваться при изменении условий приема программ, стоимости материалов, оборудования, энергоресурсов, налогообложения, трудозатрат и др., либо в установленном законом порядке.

При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменений, Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

4.1.5. В Тарифы на Услуги Оператора не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц, при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

4.1.6. Оператор в рамках проводимых рекламных акций с ограниченным сроком действия вправе предоставлять доступ к сети кабельного телевидения без взимания платы, а также проводить иные рекламные акции, о чем сообщается в местах работы с абонентами и/или на интернет-сайте Оператора.

4.1.7. Тарифы на Услуги доводятся до Абонента любым доступным для Оператора способом: в местах работы с Абонентами (офисы Оператора), а также путем опубликования на сайте Оператора. В случае изменения тарифов, Абонент уведомляется Оператором указанными способами не позднее, чем за 10 дней до введения новых тарифов. Уведомление о предстоящем изменении размеров тарифа, считается полученным Абонентом с момента публикации/размещения информации.

4.2. Оплата Услуг.

4.2.1. Оплата Абонентом услуг по Договору осуществляется в российских рублях, в соответствии с Тарифами на оказание услуг связи для целей кабельного вещания не позднее 10 дней с даты окончания отчетного периода (месяца, в котором оказывались услуги).

4.2.2. Оплата производится посредством безналичных расчетов на основании счёта ОПЕРАТОРА или на основании единого платежного документа (ЕПД), сформированного ГБУ МФЦ города Москвы.

4.2.3. Абонент обязуется самостоятельно следить за состоянием своего лицевого счета и в случае не получения, по каким-либо причинам расчетного документа на оплату, самостоятельно узнавать о задолженности в местах работы с абонентами или по телефонам абонентской службы на интернет-сайте Оператора, а также оплачивать эту сумму. Отсутствие расчетного документа на оплату не является аргументом, чтобы не платить за оказанную Оператором услугу.

4.2.4. Единовременные платежи за организацию доступа к Услуге (в том случае, если такие платежи предусмотрены Договором и действующими Тарифами), Абонент оплачивает в течении 3 (трех) дней после заключения Договора. В случае неоплаты единовременных платежей за организацию доступа к Услуге в установленный срок, Оператор вправе отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об этом Абонента.

4.2.5. Дополнительные работы (услуги) оплачиваются Абонентом на месте осуществления таких услуг, на основании Акта сдачи-приемки выполненных работ (услуг), согласно Тарифам на дополнительные работы.

4.2.6. Поступившие на Лицевой счет Абонента денежные средства распределяются в следующем порядке: в первую очередь погашается задолженность по всем Услугам, во вторую очередь списываются текущие платежи за Услуги. Остаток поступивших денежных средств учитывается на Лицевом счете Абонента в качестве аванса.

4.3. Способ оплаты Услуг.

4.3.1. Ежемесячная абонентская плата Абонентом вносится по реквизитам, указанным в едином платежном документе для внесения платы за жилое помещение, предоставление коммунальных и иных услуг, выставленной управляющей компанией ГБУ МФЦ города Москвы.

4.3.2. Единовременная оплата за подключение к СКТ и оплата дополнительных работ (услуг) производится Абонентом непосредственно на расчетный счет Оператора на основании акта сдачи-приемки выполненных работ (услуг).

4.3.3. Перечень и описание способов осуществления платежей Абонентом приведены на интернет-сайте Оператора.

Платежи через отделения банков учитываются после обработки поступившей первичной документации из отделения банка, в котором открыт расчетный счет Оператора;

Платежи, произведенные через управляющие компании учитываются после их поступления на расчетный счет Оператора.

5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

5.1. При обнаружении ухудшения качества телевизионного изображения и/или звука Абонент вправе обратиться в Абонентский отдел Оператора, либо по телефонам, указанным Оператором и оформить заявку на устранение неисправностей в работе сети.

5.2. Оператор направляет специалистов по заявкам Абонента и выполняет текущий ремонт Сети связи в течение 3(трех) рабочих дней после поступления заявки на неисправность. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ, проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением оборудования или кабельных систем и/или умышленной порчей магистрального оборудования и/или неблагоприятными погодными условиями.

При наличии скруток, а также разводки и разветвителей, не согласованных с Оператором связи, ухудшивших качество приема телевизионного сигнала, Абонент оплачивает стоимость вызова специалиста и работы по устранению неисправностей по утвержденному прейскуранту цен (тарифам) на услуги.

Оператор связи вправе не принимать к исполнению (не фиксировать) заявку Абонента на устранение неисправностей и/или неполадок Сети связи при наличии у Абонента задолженности по абонентской плате более 1 месяца.

5.3. Абонентская распределительная система (абонентская сеть), абонентские розетки, абонентские кабели и абонентское оборудование приобретаются и устанавливаются абонентом за свой счет и являются его собственностью (вся ответственность за работоспособность указанного оборудования/средств лежит на Абоненте). Ремонт и обслуживание указанных средств/оборудования производится самим Абонентом. По желанию Абонента, ремонт и обслуживание последней может осуществлять Оператор на платной основе.

Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора связи случаи, когда перерывы вызваны неполадками Абонентской распределительной системы.

5.4. При оказании Услуг допускаются технические перерывы:

- при возникновении неисправностей электросети, питающей сеть КТВ;
- при прекращении подачи сигналов телевизионных программ (радиопрограмм) на вход сети КТВ;
- в результате хищений или повреждений оборудования сети кабельного телевидения;
- при авариях и повреждениях оборудования сети КТВ в результате стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций;
- для проведения профилактических (регламентных) работ в сети Оператора допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки Пакета сигналов телерадиопрограмм не чаще 1 раз в месяц в рабочие дни и не более чем на 8 часов.
- отключение электроэнергии;
- других, не зависящих от Оператора случаях.

5.5. Абонент самостоятельно обеспечивает доступ работников Оператора в помещения, являющиеся общим имуществом в многоквартирном доме для проведения работ по установке/ремонту/профилактике/модернизации оборудования (средств связи). В случае невозможности попасть в помещения, являющиеся общим имуществом в многоквартирном доме, Оператор ответственности за не предоставление и/или некачественное оказание Услуг не несет.

5.6. Оператор не несет ответственности за качество сигнала телерадиопрограмм на телевизионных приемниках Абонента, если абонентская распределительная система (абонентская линия) не была смонтирована силами и средствами Оператора связи.

6. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от Услуг Оператора (расторгнуть договор). Отказ от услуг Оператора осуществляется на основании личного письменного заявления Абонента, представленного в абонентский отдел, при условии отсутствия задолженности на Лицевом счете Абонента. Датой подачи заявления будет считаться дата поступления такого заявления в абонентский отдел Оператора.

При расторжении договора в абонентский отдел Абонент предоставляет следующие документы:

- 6.1.1. Заявление на отключение по установленной форме (на сайте Оператора);
- 6.1.2. Паспорт или иной документ, подтверждающий личность Абонента (собственника помещения) согласно действующего законодательства, в случае необходимости - доверенность на предъявителя;
- 6.1.3. Копию правоустанавливающего документа на помещение Абонента;
- 6.1.4. Документ, подтверждающий отсутствие задолженности по оплате за услуги кабельного вещания.

6.2. В соответствии с датой подачи заявления, сотрудник Оператора, в течение 20 (двадцати) рабочих дней, осуществляет отключение Абонентской распределительной системы от сети Оператора. При этом абонентская плата начисляется до момента отключения Абонентской распределительной системы от сети Оператора.

6.3. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи для целей телерадиовещания, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785, настоящими Правилами и договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг в течение календарного месяца (при отсутствии заявки на приостановление действия договора) Оператор вправе приостановить оказание услуг до устранения нарушения, уведомив об этом абонента. При этом Абонент обязан оплатить имеющуюся задолженность за услуги связи не позднее дня поступления от него заявления о расторжении договора, либо его приостановления.

В случае неустранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи для целей телерадиовещания, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор.

6.4. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае прекращения оказания соответствующих Услуг, уведомив об этом Абонента путем размещения информации в местах работы с абонентами, на интернет-сайте Оператора, либо иным не запрещенным способом, не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты прекращения оказания Услуг.

6.5. Во всех случаях договор считается расторгнутым с момента отключения Абонентской распределительной системы от сети связи Оператора, а в части взаиморасчетов — с момента полной оплаты образовавшейся задолженности.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785 и настоящими Правилами и Договором.

7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательств в соответствии с договором Абонент вправе потребовать по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков по оказанию услуг связи для целей телерадиовещания;
- б) соответствующего уменьшения стоимости услуг связи для целей телерадиовещания;
- в) возмещения понесенных Абонентом расходов по устранению недостатков оказанной услуги связи для целей телерадиовещания своими силами или третьими лицами.

7.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательств, вытекающих из условий настоящего договора Абонент вправе предъявить Оператору связи претензию с подробным указанием обстоятельств нарушений Оператором связи договорных обязательств. К претензии прилагаются копия договора об оказании услуг связи, а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему договору, а случае претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба. Претензии Абонентом предъявляются в течение шести месяцев со дня оказания услуги, отказа в ее оказании, несвоевременном или ненадлежащем исполнении Оператором связи своих обязательств по договору.

Срок рассмотрения претензии – не более 60-ти дней с даты ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии Оператор связи сообщает Абоненту в письменной форме.

Порядок предъявления и рассмотрения претензий, возникших в связи с исполнением настоящего Договора, определен Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2006 № 785.

7.4. Границей зоны ответственности между Оператором связи и Абонентом считается абонентский ответвитель, установленный вне помещения Абонента.

7.5. Абонент несет ответственность перед Оператором связи в следующих случаях:

- а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг.
- б) несоблюдение запрета на подключение к абонентской распределительной системе - пользовательского (оконечного) оборудования, не имеющего документа, подтверждающего соответствие установленным требованиям, или несоблюдение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц.

7.6. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи для целей телерадиовещания абонент-гражданин уплачивает Оператору связи неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи для целей телерадиовещания за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

7.7. В случае несоблюдения Абонентом запрета на подключение к абонентской распределительной системе пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям, либо пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц возмещению подлежат причиненные такими действиями Абонента убытки Оператора связи.

7.8. Оператор не несет ответственность за:

- 7.8.1. Перерывы в работе активного оборудования Оператора связи, вызванные прекращением подачи электроэнергии, возгорания распределительных щитов.
- 7.8.2. Перерывы в работе оборудования Оператора связи, связанные с изменением атмосферных и топографических условий, влияющих на качество услуг.
- 7.8.3. Перерывов в трансляции телепрограмм вещателями.
- 7.8.4. Отсутствие заявок от Абонента, связанных с неполучением услуг по причинам технического характера.
- 7.8.5. Необеспечение доступа представителям Оператора связи к оборудованию Сети связи и к Абонентской распределительной системе для проведения работ по устранению неполадок и неисправностей Сети связи, использования Абонентом неисправных или несертифицированных телевизионных приемников, самовольного подключения дополнительных устройств или телевизионных приемников к абонентской линии, нарушения Абонентом Правил монтажа и эксплуатации абонентской линии.
- 7.8.6. За содержание телерадиопрограмм, распространяемых по сети связи телерадиовещания вещателями.
- 7.8.7. За снижение качества оказываемых абонентам услуг связи для целей телерадиовещания, если это вызвано неисправностями абонентской линии либо абонентской распределительной системы, находящейся в помещении Абонента.
- 7.8.8. В случае ненадлежащего исполнения Абонентом условий настоящих Правил, Договора и его приложений.
- 7.9. Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение либо ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Абонент дает согласие на включение номера мобильного телефона в список рассылок баланса задолженности Абонента перед Оператором, а также рассылок уведомлений об услугах Оператора. Данное согласие может быть отозвано Абонентом, путем направления в адрес Оператора письменного заявления.
- 8.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных Абонента, указанных в Договоре, в целях исполнения Договора. Оператор может дополнительно использовать для информирования Абонента (в том числе для рекламирования услуг Оператора) рассылки смс-сообщений, телефонную связь, системы мгновенного обмена сообщениями («Whatsapp», «Viber», и др.), электронную почту. Подписывая настоящий Договор, Абонент дает свое согласие на информирование его указанными способами, а также что указанные персональные данные подлежат хранению и обработке Оператором связи.
- 8.3. Абонент дает согласие на передачу своих персональных данных в колл-центр для целей консультации Абонента по услугам, тарифам и задолженности, а также на возможную передачу (распространение, предоставление, доступ) Оператором его персональных данных третьим лицам (в том числе МФЦ) для целей заключения по инициативе Абонента договоров с третьими лицами. Согласие предоставляется на срок действия настоящего Договора. Абонент также дает свое согласие на получение его персональных данных из МФЦ и управляющих компаний в объеме, требующемся для заключения и исполнения Договора. Настоящее согласие рассматривается Сторонами, в том числе, как согласие, выданное МФЦ и управляющими компаниями в указанных целях.
- 8.4. С учетом технических возможностей сетей связи, Оператор (силами штатных сотрудников, либо привлеченных специалистов) предоставляет Абонентам дополнительные услуги:
- изменение схемы подключения абонентского оборудования, монтаж и подключение новых элементов;
 - замена, монтаж, подключение (отключение) абонентской линии (абонентской сети), абонентских розеток и абонентских кабелей
 - временное приостановление доступа к сети Оператора связи, обратное возобновление доступа;
 - ремонт, настройка и техническое обслуживание абонентской линии (абонентской сети), абонентских розеток, абонентских кабелей и абонентского оборудования;
 - предоставление справочно-информационных услуг.
- Цены на указанные услуги оговариваются в каждом случае индивидуально.